Date prezentate in factura catre client conform ordin 5/2023 – **Regulament de furnizare a energiei electrice la clientii finali**

bb) link sau o trimitere la aplicatia „Comparator oferte tip de furnizare a energiei electrice

https://posf.ro/comparator?comparatorType=electric

cc) informatii referitoare la temeiul legal privind schimbare a furnizorului

Toţi clienţii finali de energie electrică au dreptul să îşi schimbe furnizorul, cu respectarea condiţiilor contractuale și ale *Regulamentului privind organizarea şi funcţionarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică şi gaze naturale şi pentru contractarea furnizării de energie electrică şi gaze naturale*, aprobat prin **Ordinul preşedintelui ANRE nr. 3/2022**, cu modificările şi completările ulterioare. **Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.**
https://anre.ro/consumatori/energie-electrica/cum-schimbi-furnizorul-de-energie-electrica/

dd) Comparatii intre consumul actual si aceiasi perioada a anului trecut sub forma de grafic

nu avem date istorice

ee) informatii de contact ale organizatiilor consumatorilor, ale agentiilor pentru energie sau ale organizmelor similare inclusiv site-uri, de unde se pot obtine informatii cu privire la masurile disponibile de imbunatatire a eficienteti energetice

Informatii despre imbunatatirea eficienteti energetice puteti gasi pe site-ul Asociatiei Companiilor Consumatoare de Energie din Romania https://www.accer.ro/ sau, pentru a avea o imagine mai buna a politicii de eficienta energetica pe site-ul Parlamentului Uniunii Europene la sectiunea Eficienta Energetica https://www.europarl.europa.eu/factsheets/ro/sheet/69/eficienta-energetica

Continutul facturii:

NLC ....
POD .....

Nr crt	Servicii facturate	Perioada Facturare	Cantitate facturata	U.M.	Pret Unitar	Valoare fara TVA	Valoare TVA	Valoare cu TVA
1	Energie activa			MWh				
1'	Energie activa			MWh				
2	Tarif extragere din retea TL			MWh				
3	Tarif de introducee in retea TG			MWh				
4	Servicii de sistem			MWh				
5	Tarif de distributie			MWh				
6	Contributie CfD			MWh				
7	Cogenerare			MWh				
8	Certificate verzi			MWh				
9	Acciza			MWh				
10	Energie reactva inductiva x1		11	kVARh				
11	Energie reactva inductiva x3		0	kVARh				-
12	Energie reactva capacitiva x1		0	kVARh				-
13	Energie reactva capacitiva x3		0	kVARh				-
14	Energie reactva inductiva x1 prod		0	kVARh				-
15	Energie reactva inductiva x3 prod		0	kVARh				-
16	Energie reactva capacitiva x1 prod		0	kVARh				-
17	Energie reactva capacitiva x3 prod		0	kVARh				-
	Total							

Anexa factura

- Temei legal:

- Tarife reglementate pentru serviciul de distributie TD + energie reactiva pentru fiecare zona: ordine ANRE
- Tarif reglementat achizitie servicii de sistem Tss
- Tarif reglementat pentru serviciul de transport TG (introducere in retea)
- Tarif reglementat pentru serviciul de transport TL (extragere din retea)
- Contributie de cogenerare de inalta eficienta
- Certificate verzi – componente pret unitar :
  - -cota obligatorie estimata pentru anul …. aprobata prin Ordin ANRE …: … CV/MWh
  - -pret mediu ponderat calculat valabil incepand cu …, publicat de OPCOM pe site-ul propriu: …. lei/CV
- Acciza conform Lege 227/2015 cu completarile si modificarile ulterioare

- Temei legal prosumatori: ordine ANRE 15/2022 si 95/2022.

Pretul energiei electrice produse si livrate in retea utilizat pentru facturare nu include dezechilibrele.
Pretul energiei electrice active consumate nu include dezechilibrele estimate.

- **CADRU LEGISLATIV:**

Legea 123/2012 - Legea energiei electrice si gazelor naturale cu modificarile si completarile ulterioare

Legea 220/2008 - Legea pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie cu modificarile si completarile ulterioare

Legea 227/2015 -Legea privind Codul Fiscal_cu modificarile si completarile ulterioare

OUG 27/2022 -Ordonanta de Urgenta privind masurile aplicabile clientilor finali din piata de energie electrica si gaze naturale in perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023,precum si pentru modificarasi completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu modificarile si completarile ulterioare

Ordin ANRE nr. 5/2023 – Regulament de furnizare a energiei electrice cu completarile si modificarile ulterioare, inclusiv ordinul ANRE nr. 6/2024;

Ordin ANRE nr. 128/2020 – Solutionare neintelegeri la incheierea contractelor din sectorul energiei cu modificarile si completarile ulterioare

Ordin ANRE nr. 61/2013 - Regulament privind organizarea si functionare a comisiei de solutionare a plagerilor pe piata angro si piata cu amanuntul de energie electrica cu modificarile si completarile ulterioare

Ordin ANRE nr. 116/2013 – Regulament privind stabilirea modului de colectare a contributiei pentru cogenerarea de inalta eficienta si de plata a bonusului pentru energia electrica produsa in cogenerare de inalta eficienta cu modificarile si completarile ulterioare

Ordin ANRE nr. 117/2023 – Aprobarea contributiei pentru cogenerarea de inalta eficienta si a unor prevederi privind modul de facturare al acesteia cu modificarile si completarile ulterioare

Ordin ANRE nr. 33/2014 - Metodologie privind stabilrea obligatiilor de plata a energiei reactive si a pretului reglementat pentru energia reactiva cu modificarile si completarile ulterioare

Ordin ANRE nr. 123/2017 – Aprobare contributie cogenerare si mod de plata cu modificarile si completarile ulterioare

Ordin ANRE nr. 187/2018 - Procedura de facturare a certificatelor verzi cu modificarile si completarile ulterioare

Ordin ANRE nr. 3/2022 - Regulament privind organizarea si functionarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale si pentru contractarea furnizarii de energie electrica si gaze naturale POSF cu modificarile si completarile ulterioare

Ordin ANRE nr. 83/2021 -pentru aprobarea Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei lectrice cu modificarile si completarile ulterioare

- *Clientul poate sesiza direct Operatorului de Distributie (OD) pe raza caruia se afla locul de consum intreruperile in alimentarea cu energie electrica, precum si alte probleme in alimentarea cu energie electrica, la urmatoarele numere de telefon, dupa caz:

Retele Electrice Romania	0800 070 888
Distributie Energie Oltenia	0800 500 000
Delgaz Grid	0800 800 929
Distributie Energie Electrica Romania	0800 400 929

Pentru a fi identificati rapid, va rugam sa comunicati OD codul NLC (codul locului de consum) sau POD al locului de consum care este mentionat in factura de energie electrica.

- Accesare date consum
  Consumatorul poate solicita furnizorului datele de consum istorice prin email sau telefon avand la dispozitie datele de contact mentionate in factura si/sau in contractual de furnizare.
  Pentru informatii detaliate se contacteaza operatorul de distributie zonal.

- Inregistrare si solutionarea plangerilor clientilor:

Punct unic de contact: strada Braului …..
Program de lucru: ……
Telefon:…..
Fax: ……
Email: ……
Online : link . ……
Sau prin posta la adresa :

Program audiente:
Director general: …….
Program : marti , intre orele 13 – 15

Termenele de rezolvare a plangerilor sunt in conformitate cu Standardul de performanta din domeniul energiei electrice:
Categorii plangeri …… Tabelul ……..

In cazul in care clientul nu este satisfacut de modul de solutionare a plangerii de catre furnizor, clientul se poate adresa ANRE, poate apela alte procedure extrajudiciare de solutionare a plangerilor, are dreptul de a se adresa instantelor judecatoresti competente.

- Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activitatii de furnizare si a serviciilor aferente alimentarii cu energie electrica, a carui nerespectare atrage plata de catre prestatorul activitatii / serviciului respective a unei penalitati / compensatii conform Standardului de performanta aprobat de ANRE.

In cazul disputelor aparute in derularea contractelor, daca partile nu ajung la o intelegere, acestea se pot adresa ANRE:
AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI
Strada Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, sector 2, CP 020995, Romania
Fax: 021 321 4365
https://www.anre.ro/ro/contact/depunere a-unei-petitii,
in vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia (conform Regulamentului aprobat cu ordinul ANRE nr. 61/2013).

- Comparatii cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat din aceeasi categorie de consum, in cazul in care factura are la baza consumul real sau o citire de la distanta de catre OD:

……

- Date cumulative – nu avem; licenta de furnizare este obtinuta in 06.03.2024
- Date detaliate – nu avem; licenta de furnizare este obtinuta in 06.03.2024
- Contributia fiecarei surse de energie la nivelul mixului de energie al furnizorului in anul precedent – nu

avem; licenta de furnizare este obtinuta in 06.03.2024

- Informatii despre impactul asupra mediului: emisii de CO_2 si deseuri radioactive rezultate din producerea de energie electrica pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent – nu avem; licenta de furnizare este obtinuta in 06.03.2024